



UNSER TEAM IN SALZBURG ODER IN WIEN/SCHWECHAT VERSTÄRKEN WIR AB SOFORT DURCH EINEN

## **IT HELPDESK AGENT (M/W/X)** **Geringfügig (30 Stunden pro Monat – Samstagsdienste)**

Als einer der führenden Rechenzentrumsdienstleister in Österreich und als IT-Spezialist bietet conova Lösungen und Dienstleistungen in den Bereichen Housing, Hosting, Managed- und Cloud-Services, Outsourcing und Netzwerk & Security und greift dabei auf über 30 Jahre Erfahrung zurück.

### **Deine Aufgaben:**

- Technischer Support von Internet- und Digital-TV Kunden per Telefon, E-Mail und Fax

### **Dein Profil:**

- Freude am Telefonieren
- Kundenorientierung
- Hohe Lernbereitschaft
- Gute Internet- / EDV- und Netzwerkkennnisse
- Gute Kenntnisse der MS-Office-Programme
- Teamfähigkeit

### **Wir bieten:**

- Leistungsgerechte Entlohnung
- Fundierte Schulungen und Praxiseinarbeitungsphasen
- Moderne Büroräumlichkeiten
- Attraktive Sozialleistungen und diverse Vergünstigungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung (Sportkurse, Massagen, ...)
- Mitarbeiter-Events, Game-Abende und Botschafter-Initiativen
- Mitarbeiterbonusprogramm
- Gute öffentliche Erreichbarkeit

### **Brutto-Jahresgehalt:**

- Je nach Qualifikation und Berufserfahrung ab € 26.824,00 lt. KV Informationstechnologie bei einer wöchentlichen Normalarbeitszeit von 38,5 Stunden – Berechnung erfolgt aliquot für 30 Stunden/Monat.

### **Bewerbungen bitte an:**

conova communications GmbH  
Andrea Reiter  
Karolingerstraße 36a | 5020 Salzburg  
+43 662/22 00-0  
bewerbung@conova.com